



Überblick

Land: Deutschland
Branche: Gesundheitswirtschaft
Mitarbeiter: 280
Anzahl der PCs: 300

Unternehmen

Die BEGO Bremer Goldschlägerei Wilhelm Herbst GmbH & Co. KG bietet Werkzeuge, Materialien und Zahntechnik für Zahnärzte und Dental Labore. Dazu gehören Kronen, Brücken, Implantate und Zahnprothesen auf Basis gescannter 3-D-Daten.

Software und Services

- Microsoft SharePoint Online
- Microsoft Exchange Online

Partner

MindBusiness GmbH

Cloud-Computing mit Microsoft Online Services

Damit das Zahngold glänzt: Cloud-Lösung optimiert Projektmanagement bei mittelständischem Dentaltechnik-Spezialisten

„Dank der zentralen Dokumentenablage von SharePoint Online lassen sich nationale und internationale Projekte erheblich einfacher organisieren. Die Lösung ist zudem kostengünstig, flexibel und schnell skalierbar.“

Carol Smolawa, Leiter Informationsmanagement, BEGO Bremer Goldschlägerei

Der Name „Bremer Goldschlägerei“ erinnert an den Ursprung im Jahr 1890. Damals gründete Dr. h. c. Wilhelm Herbst die Firma, um Blattgold für Zahnplomben, Amalgame und zahnärztliche Instrumente herzustellen. Seitdem hat sich BEGO zu einem Spezialisten für Dentaltechnik entwickelt, der weltweit tätig ist.

Die Sparte BEGO Dental beliefert Dental Labore mit Materialien und Werkzeugen für Kronen und Brücken, BEGO Implants versorgt Zahnärzte und Kieferchirurgen mit allem, was sie für Implantate benötigen. BEGO Medical hat sich auf Prothesen spezialisiert. Diese Sparte stellt auf Basis gescannter 3-D-Daten Zahnprothesen aus Keramik oder Kunststoff her, teilweise auch in einem Laser-Schmelzverfahren.

Um die Organisation nationaler und internationaler Projekte zu vereinfachen, nutzt BEGO seit April Microsoft SharePoint Online, einen Teil des Software-as-a-Service-Pakets Microsoft Business Productivity Online Suite (BPOS). Weitere Komponenten von BPOS sind Microsoft Exchange Online für den Zugriff auf E-Mails, Kalender und Kontakte, Microsoft Office Live Meeting für

Webkonferenzen und Microsoft Office Communications Online, das Präsenzinformationen zu Mitarbeitern liefert.

BEGO benötigt für SharePoint Online keinen eigenen Server, sondern abonniert die Anwendung als Service aus dem Internet, spricht der Cloud. Die von Microsoft selbst gehosteten Dienste gibt es als komplette Suite oder einzeln. SharePoint Online ist für nur 4,47 Euro netto pro Nutzer und Monat erhältlich. Microsoft Online Services garantieren dabei 99,9 Prozent Verfügbarkeit und einen hohen Sicherheitsstandard der Rechenzentren, die nach SAS70 Type II, ISO 27001 und Cybertrust zertifiziert sind.

Anforderungen

Bereits 2007 hat BEGO Microsoft Office SharePoint Server 2007 im Haus getestet. Carol Smolawa, Leiter Informationsmanagement bei BEGO, erinnert sich: „Es deutete sich schon an, dass Microsoft SharePoint für uns noch interessant werden würde. Für uns als Mittelständler war die Lösung jedoch zu komplex und zu teuer.“ Anfang 2010 kam der nächste Berührungspunkt mit SharePoint, als die Sparte BEGO

Weitere Informationen

Referenzkunde

BEGO Bremer Goldschlägerei
Wilhelm Herbst GmbH & Co. KG
Technologiepark Universität
Wilhelm-Herbst-Straße 1
28359 Bremen
Tel.: 0421 2028-0
Fax: 0421 2028-100
E-Mail: info@bego.com
www.bego.com

Microsoft-Partner

MindBusiness GmbH
Siemensstraße 30
63755 Alzenau
Tel.: 06023 32010
Fax: 06023 320110
E-Mail: info@mindbusiness.de
www.mindbusiness.de



Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 672330*

*0,14 Euro/Min., deutschlandweit;
Mobilfunkgebühren können abweichen

Implants ihr ERP-System von Baan 4 auf Microsoft Dynamics AX umstellte. Hierbei machten einige Analysefunktionen den Einsatz von Office SharePoint Server 2007 erforderlich. Diesen stellte der externe Dienstleister bereit, der auch den Umstieg auf Dynamics AX leitete. Zugleich organisierte er das Migrationsprojekt mit SharePoint Server 2007.

Dabei lernte BEGO die Vorteile einer zentralen Lösung kennen, die auch die einfache Einbindung externer Dienstleister ermöglicht: „Bislang nutzten wir für das Projektmanagement Microsoft Office Excel und Office Outlook“, sagt Smolawa. „Jetzt konnten wir live miterleben, was eine zentrale Dokumentenablage mit Versionierung leistet.“ Denn ein wichtiges Anliegen von BEGO war es, den internen Datenaustausch und die internationale Zusammenarbeit zu vereinfachen.

Lösung

Warum also Microsoft SharePoint Server 2010 nicht im eigenen Unternehmen einsetzen? Es zeigte sich aber, dass eine intern betriebene Installation überdimensioniert sein würde. „Eine SharePoint-Installation für unsere Bedürfnisse erfordert eine Investition von rund 20 000 Euro und natürlich einen gewissen Administrationsaufwand“, erklärt Smolawa. Daher wandte sich BEGO an den Microsoft-Partner MindBusiness, der auf SharePoint spezialisiert ist. MindBusiness setzte für BEGO die angepasste Projektmanagementlösung Cloud4Project auf Basis von SharePoint Online um.

Dafür zahlt BEGO pro Monat nur 4,47 Euro netto pro Nutzer. Im April 2010 wurden 20 Lizenzen gebucht, Ende Juni waren es bereits 55, da sich das Migrationsprojekt als sehr umfangreich erwies. Damit fallen pro Monat nur rund 246 Euro Gebühren für SharePoint Online an. „Das erspart uns eine hohe Investition und die komplette Administration. Unsere IT-Mitarbeiter können sich

mehr um strategische Fragen kümmern“, sagt Smolawa. „Zudem ist die Onlinelösung zuverlässig, absolut sicher und stets aktuell.“

Nutzen

Mit den Teamräumen in SharePoint Online steht Projektteams von BEGO nun eine zentrale Dokumentenablage inklusive Versionierung zur Verfügung. Hier lassen sich Termine abstimmen und Informationen tauschen. „Das vereinfacht es sehr, internationale Entwicklungsprojekte zu managen“, betont Smolawa. Er wird den Fachabteilungen SharePoint Online empfehlen und als Service der IT-Abteilung anbieten.

Über SharePoint Online organisiert Smolawa auch die Einführung von Microsoft Dynamics AX bei BEGO Medical und Dental. Hier werden die Projekttermine verwaltet und die Projektdokumente inklusive Versionierung zentral vorgehalten. Damit kann BEGO jederzeit die Ist- und Planzahlen des Projekts oder Statuslisten abfragen. Auch stehen grafisch ansprechende Übersichten über alle Projekte zur Verfügung – inklusive Phasen und Meilensteine.

Darüber hinaus nutzt BEGO SharePoint Online als Ticketsystem für den internen IT-Support. „Hier laufen alle Helpdesk-Anfragen an die IT zusammen“, berichtet Smolawa. „Das erleichtert es uns, den Support zu koordinieren und die Kosten mit den Fachabteilungen abzurechnen.“

Durch die gehostete Lösung entfällt der Aufwand für die lokale Administration, das Risiko einer Fehlinvestition ist minimiert. „Wir erhalten mit SharePoint Online eine individuelle und flexible Lösung: Wird ein Projekt umfangreicher als erwartet, können wir unsere Kapazität schnell und günstig erweitern oder wieder zurückfahren“, erläutert Smolawa. Aufgrund der guten Erfahrung plant BEGO, in Kürze auch sein Mailsystem in die Cloud auszulagern und Microsoft Exchange Online einzusetzen.